

II ПИТАЊА, ЖАЛБЕ И ПРИЈАВЕ У ВЕЗИ СА ОСТВАРИВАЊЕМ ПРАВА ИЗ ОБАВЕЗНОГ ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА

Сектор за контролу организује и спроводи:

1. Израду одговора поводом питања, жалби и пријава у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања која су Сектору за контролу упућена путем следећих средстава комуникације:

- Мејл адресе (prijave.osiguranika@rfzo.rs)
- СМС порука (064/8522-653)
- поштом

2. Вођење евиденције о поднетим питањима, жалбама и пријавама у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања и датим одговорима од стране Сектора за контролу;

Од укупно **32** лица која су се обратила Сектору за контролу, **19** лица је упутило мејл, а **13** лица упутило је СМС поруку. Представке 4 осигурана лица које су упућене Републичком фонду за здравствено осигурање, прослеђене су Сектору за контролу на даље поступање. Осигурана лица су се углавном обраћала питањима/жалбама/пријавама из надлежности Републичког фонда, док су се остале жалбе односиле на понашање и поступање запослених у здравственим установама, што је у надлежности директора здравствених установа и Здравствене инспекције Министарства здравља.

Анализа примљених жалби, пријава и питања упућених Сектору за контролу, које су из надлежности Републичког фонда, указује да су се осигурана лица најчешће обраћала због питања у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања и то углавном у вези накнаде зараде за време привремене спречености за рад.

ДИРЕКТОР СЕКТОРА

Маријана Мићић