

## 6. ПИТАЊА, ЖАЛБЕ И ПРИЈАВЕ У ВЕЗИ СА ОСТВАРИВАЊЕМ ПРАВА ИЗ ОБАВЕЗНОГ ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА

Сектор за контролу организује и спроводи:

1. Израду одговора поводом питања, жалби и пријава у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања која су Сектору за контролу упућена путем следећих средстава комуникације:

- Мејл адресе ([prijave.osiguranika@rfzo.rs](mailto:prijave.osiguranika@rfzo.rs))
- СМС порука (064/8522-653)
- поштом

2. Вођење евиденције о поднетим питањима, жалбама и пријавама у вези са остваривањем права из обавезног здравственог осигурања и датим одговорима од стране Сектора за контролу;

Од укупно **36** лица која су се обратила Сектору за контролу, **15** лица је упутило мејл, **19** лица је упутило СМС поруку, а представке **2** лица упућене су путем поште. Представка 1 лица која је упућена Републичком фонду за здравствено осигурање, прослеђена је Сектору за контролу на даље поступање. Осигурана лица су се углавном обраћала питањима/жалбама/пријавама из надлежности Републичког фонда, док су се поједине жалбе односиле на понашање и поступање запослених у здравственим установама, што је у надлежности директора здравствених установа и Здравствене инспекције Министарства здравља.

Анализа примљених жалби, пријава и питања упућених Сектору за контролу, које су из надлежности Републичког фонда, указује да су се осигурана лица најчешће обраћала због питања која се односе на остваривање права из обавезног здравственог осигурања и то углавном у вези накнаде зараде за време привремене спречености за рад и у вези са лековима који се обезбеђују на терет средстава обавезног здравственог осигурања.

**ДИРЕКТОР СЕКТОРА**

**Маријана Мићић**